

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

AFINAME - SERVICIO DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ A DOMICILIO

Fecha de última actualización: 01-sept-2025

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

DESARROLLOS TECNOLÓGICOS E INNOVACIÓN S.A. DE C.V. (en adelante "Afiname"), con domicilio en San Felipe 3808, Col. Residencial Abraham Lincoln, CP 64310, Monterrey, Nuevo León, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y demás normatividad aplicable.

II. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

A. Datos de Identificación y Contacto:

- Nombre completo
- Número de teléfono móvil
- Correo electrónico
- Domicilio completo para prestación del servicio

B. Datos del Vehículo:

- Marca, modelo y año del vehículo
- Número de placas
- Número de Identificación Vehicular (NIV/VIN)
- Kilometraje
- Historial de servicios realizados

C. Datos Financieros:

- Información de tarjetas de débito/crédito (procesada mediante plataforma segura de terceros)
- Historial de transacciones en la plataforma

D. Datos de Uso de la Aplicación:

- Registros de acceso
- Preferencias de servicio
- Historial de citas y servicios

Afiname NO recaba datos personales sensibles según la definición establecida en la LFPDPPP.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias (necesarias para el servicio):

1. Verificar su identidad y crear su cuenta en la aplicación
2. Prestar los servicios de mantenimiento automotriz solicitados
3. Agendar, confirmar y dar seguimiento a las citas de servicio
4. Procesar pagos y facturación
5. Mantener un historial de servicios de su vehículo
6. Contactarlo para asuntos relacionados con el servicio
7. Atender quejas, aclaraciones y dar seguimiento post-servicio
8. Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades

Finalidades Secundarias (no necesarias para el servicio):

1. Enviar promociones y ofertas especiales
2. Realizar encuestas de satisfacción
3. Análisis estadístico y mejora de servicios
4. Mercadotecnia y publicidad de nuevos servicios
5. Envío de boletines informativos sobre mantenimiento vehicular

Si no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo desde este momento enviando un correo a: privacidad@afiname.com

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias no será motivo para negarle los servicios que solicita con Afiname.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país por las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades:

Destinatario

Finalidad

**Requiere
Consentimiento**

Procesadores de pago autorizados	Procesamiento seguro de transacciones	No
Autoridades competentes	Cumplimiento de requerimientos legales	No
Empresas de mensajería/notificación	Envío de confirmaciones de servicio	No
Proveedores de almacenamiento en la nube	Respaldo seguro de información	No
Despachos de cobranza	En caso de adeudos (previo aviso)	Sí
Socios comerciales	Programas de beneficios conjuntos	Sí

Para transferencias que requieren su consentimiento, este será solicitado previamente de forma expresa.

V. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Procedimiento para ejercer derechos ARCO:

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva a través de:

Correo electrónico: privacidad@afiname.com

Aplicación móvil: Sección "Privacidad" en el menú de configuración

Su solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular
2. Domicilio y correo electrónico para recibir notificaciones
3. Copia de identificación oficial vigente
4. Descripción clara del derecho que desea ejercer
5. Cualquier documento que facilite la localización de sus datos personales

Plazos de respuesta:

- Acuse de recibo: 3 días hábiles
- Respuesta a la solicitud: 20 días hábiles
- Plazo para hacer efectivo el derecho (si procede): 15 días hábiles adicionales

VI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud a: privacidad@afiname.com

VII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

La aplicación móvil de Afinance utiliza las siguientes tecnologías:

Cookies y tecnologías similares:

- **Cookies de sesión:** Para mantener su sesión activa
- **Cookies de preferencias:** Para recordar sus configuraciones
- **Cookies analíticas:** Para mejorar nuestros servicios

Información recopilada automáticamente:

- Tipo de dispositivo móvil
- Sistema operativo y versión
- Identificador único de dispositivo
- Dirección IP
- Datos de geolocalización (solo durante la prestación del servicio)

Puede desactivar la geolocalización desde la configuración de su dispositivo, aunque esto podría afectar la funcionalidad del servicio.

VIII. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Con objeto de que pueda limitar el uso y divulgación de su información personal para finalidades secundarias, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de PROFECO:
<https://repep.profeco.gob.mx>
2. Registro interno de exclusión de Afinance enviando correo a:
privacidad@afiname.com
3. Configuración de preferencias en la aplicación móvil

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Afiname ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, incluyendo:

- Encriptación de datos sensibles
- Protocolos seguros de transmisión (SSL/TLS)
- Acceso restringido a bases de datos
- Capacitación del personal en protección de datos
- Auditorías periódicas de seguridad
- Respaldos periódicos de información
- Convenios de confidencialidad con empleados y proveedores

X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- Notificación en la aplicación móvil
- Correo electrónico a la dirección registrada
- Publicación en nuestro sitio web

XI. CONSENTIMIENTO

Para usuarios nuevos:

Al registrarse en la aplicación Afiname y aceptar este aviso, usted otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en el presente documento.

Para usuarios existentes:

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Consentimiento para datos financieros:

Consiento que mis datos financieros sean tratados para el procesamiento de pagos y servicios conforme al presente aviso de privacidad.

XII. AUTORIDAD

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI):

INAI

Sitio web: www.inai.org.mx

Teléfono: 800 835 4324

XIII. DATOS DE CONTACTO

Para cualquier duda o aclaración relacionada con el presente aviso de privacidad, puede contactarnos a través de:

Departamento de Privacidad de Datos

DESARROLLOS TECNOLÓGICOS E INNOVACIÓN S.A. DE C.V.

Correo electrónico: privacidad@afiname.com

Teléfono: [Número de teléfono]

Domicilio: San Felipe 3808, Col. Residencial Abraham Lincoln, CP 64310, Monterrey, NL

Horario de atención: Lunes a Viernes de 9:00 AM a 6:00 PM

Última actualización: 01-sept-2025

Versión: 1.0

ACUSE DE RECIBO Y CONSENTIMIENTO

Reconozco que he leído y entiendo el contenido del presente Aviso de Privacidad de Afiname, y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales en los términos establecidos.

- Acepto el tratamiento de mis datos para finalidades primarias (obligatorio)
- Acepto el tratamiento de mis datos para finalidades secundarias (opcional)
- Acepto recibir comunicaciones promocionales (opcional)